

GREENLAB

POLITICA DE CALIDAD

En **GREENLAB** decidimos implementar, mantener y mejorar un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a los lineamientos de las normas ISO 17025 e ISO 9001, en respuesta a la necesidad de sistematizar y optimizar todas las actividades relacionadas con nuestros servicios analíticos y de consultoría.

La Dirección define la Política de Calidad, incluyendo los objetivos y nuestro compromiso con la Calidad, asegurando su entendimiento, implementación y permanente adecuación en todos los niveles de la organización.

Es nuestro compromiso:

- Alcanzar y exceder las expectativas de nuestros clientes internos y externos.
- Proporcionar a nuestros clientes la mejor disponibilidad a precios competitivos.
- Respetar los compromisos convenidos dentro del marco de la buena práctica profesional.
- Evaluar el grado de satisfacción de nuestros clientes y tomar sus necesidades como elementos para la mejora.
- Mantener nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, evaluar sus eficacia y eficiencia involucrando a todas las áreas de la Organización en la mejora continua.
- Promover el desarrollo de las capacidades del personal para lograr colaboradores competentes y solidarios, fomentando el trabajo en equipo.
- Concientizar y motivar al personal de **GREENLAB** sobre la importancia de la implementación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad.
- Mejorar el ambiente de trabajo, la infraestructura y los recursos necesarios.
- Invertir para el desarrollo tecnológico.
- Establecer vínculos con nuestros proveedores en un marco de colaboración y beneficio mutuo.

La política es asumida por la Dirección de **GREENLAB**, y constituye una responsabilidad compartida. La misma es entendida y aplicada por todo el personal de la empresa, en su trabajo cotidiano.

Dra. Angela Orlando
Dirección General